Политика конфиденциальности BurgerBot

Редакция от 24 октября 2026г. Публикация: https://burgerbot.pro/privacy.

Оператор и область действия

1.1. Оператор: **Индивидуальный предприниматель Колпаков Максим Викторович** (ОГРНИП 326237500445732**,** ***ИНН*** 246523257002). Обращения по персональным данным: privacy@it-burger.ru**.** Почтовый адрес: 350022, Российская Федерация, г. Краснодар, ул. Героев-Разведчиков, д. 48**,** кв. 72.

1.2. Политика применяется к обработке данных посетителей сайтов https://burgerbot.pro, https://app.burgerbot.pro, https://accounts.it-burger.ru, https://payments.it-burger.ru, https://support.it-burger.ru, зарегистрированных пользователей, участников команд, представителей клиентов, заявителей и подписчиков рекламной рассылки. Она раскрывает цели и порядок обработки по Федеральному закону № 152-ФЗ.

1.3. По собственным целям, описанным ниже, ИП действует как оператор. В отношении данных конечных пользователей клиентских ботов ИП действует по Поручению на обработку персональных данных, Приложению № 1 к Публичной оферте (далее «Поручение», «DPA»). Цели и состав конкретизируются по пункту 3.3 Поручения в сохраняемых настройках проекта либо согласованной переписке поддержки; отдельная бумажная спецификация не требуется. Новая самостоятельная цель ИП требует отдельной оценки роли и основания.

1.4. Обращения по работе конкретного клиентского бота прежде всего адресуются его владельцу-оператору. Получив такое обращение, ИП направляет его соответствующему клиенту и помогает исполнить требование; это не ограничивает право субъекта обратиться в РКН или суд.

1.5. Заявление в Роскомнадзор о начале обработки персональных данных № 100472236 от 24 октября 2026

Принципы и способы обработки

2.1. Обрабатываются только данные, необходимые для определённых законных целей, без объединения несовместимых баз и избыточного сбора. Данные должны поддерживаться актуальными и храниться не дольше необходимого срока, если иной срок не установлен законом.

2.2. Применяются автоматизированная обработка и отдельные ручные операции поддержки и документооборота. Операции включают сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, ограниченное предоставление и доступ, блокирование, удаление и уничтожение.

2.3. Оператор не размещает персональные данные в открытом доступе по настоящей политике. Публичные отзывы, кейсы с именами и иное распространение требуют отдельной оценки и основания, включая отдельное согласие на распространение, когда оно необходимо.

2.4. Стандартный сервис не предназначен для специальных категорий данных или биометрии для установления личности. По клиентским сценариям применяется пункт 2.3 Поручения: предварительное письменное согласование не заменяет специальных законных оснований и мер защиты. При случайном поступлении данных вне согласованного предмета доступ ограничивается, клиент уведомляется, обеспечиваются прекращение неправомерной обработки и удаление; сведения о судимости и охраняемые тайны требуют отдельной проверки допустимости и оснований.

2.5. ИП не использует данные для собственных решений, порождающих юридические последствия для субъекта исключительно автоматизированным способом. Клиентам запрещено внедрять такие решения без отдельной проверки допустимости и выполнения требований закона.

Цели, категории, основания и сроки

Регистрация и предоставление доступа

3.1. Субъекты: пользователи аккаунтов. При обычной регистрации пользователь вводит только email и пароль; ФИО и телефон не запрашиваются. Для работы доступа обрабатываются идентификатор аккаунта, сведения аутентификации, статусы проверки, сессии, права доступа и сведения о тарифе.

3.1.1. При выбранном пользователем входе через ВК или Яндекс обрабатываются идентификатор внешней учётной записи и только фактически передаваемые и сохраняемые поля: ВК [ФИО, фото профиля, почта]; Яндекс [ФИО, фото профиля, почта]. Пароли от внешних сервисов BurgerBot не запрашивает. Вход через Яндекс не означает использование Yandex Cloud для хостинга.

3.2. Цели: заключение и исполнение договора, аутентификация, предоставление доступа и необходимых уведомлений. Для субъекта-стороны договора основание: пункт 5 части 1 статьи 6; для представителя организации, не являющегося стороной договора, используются необходимые для взаимодействия законные интересы с оценкой соблюдения его прав либо отдельное согласие, если иного основания недостаточно.

3.3. Срок: действие аккаунта/договора и соответствующей цели; затем удаление рабочих данных не позднее 30 дней после достижения цели при отсутствии иного основания и с приоритетом более коротких обязательных сроков. Отключение автопродления или переход на бесплатный тариф само по себе не прекращает аккаунт и не является основанием удаления всех данных. Для финансового и доказательственного архива сохраняется только необходимый состав по пунктам 3.7 и 3.15.

Поддержка и обращения

3.4. Субъекты: пользователи и лица, направившие вопрос. Данные: email, имя при указании, текст вопроса и необходимые вложения, время, история решения. Цель: ответить и устранить проблему. Договорная поддержка осуществляется на основании договора; преддоговорное обращение по инициативе субъекта также может опираться на пункт 5 части 1 статьи 6; для общего обращения вне этих случаев используется отдельное согласие.

3.5. Срок: до завершения обращения; дополнительное хранение для проверки решения допускается только в утверждённый обоснованный срок 30 дней, после чего данные удаляются не позднее 30 дней при отсутствии другого основания. Материалы спора выделяются в ограниченный архив. Реквизиты корпоративного клиента, переданные через поддержку, обрабатываются для расчётов и договора по пунктам 3.6–3.7, а не по сроку обычного обращения.

Расчёты и обязательный учёт

3.6. Субъекты: плательщики, ИП, представители организаций. При оформлении Договора на ООО, иное юридическое лицо или ИП реквизиты предоставляются через поддержку и связываются с Аккаунтом и счётом по пункту 5.5.5 Оферты. Обрабатываются необходимые ФИО/наименование, ИНН, ОГРН/ОГРНИП, адрес и расчётные реквизиты, контакт и необходимые сведения о полномочиях представителя, номер заказа/счёта, сумма, дата и

статус платежа, возврат, маскированное средство/идентификатор регулярного платежа при подключении. Эти сведения не объявляются обязательными полями обычной регистрации.

3.7. Основания: исполнение договора и обязанностей, предусмотренных законом, пункты 5 и 2 части 1 статьи 6. Налоговые документы сохраняются в течение применимого обязательного срока; общий срок по подпункту 8 пункта 1 статьи 23 НК РФ составляет пять лет, а отдельные документы могут требовать более длительного хранения. Конкретные сроки и начало их исчисления определяются номенклатурой документов ИП.

3.8. Полные реквизиты карты и её защитный код не запрашиваются в формах BurgerBot. Платёжные данные, вводимые в интерфейсе Т-Банка, обрабатываются банком по его правилам и законным основаниям.

Безопасность и работоспособность

3.9. Субъекты: посетители и пользователи. Данные: IP-адрес, время и результат входа/запроса, идентификатор аккаунта или сессии, минимальные сведения о браузере, события ошибок и безопасности; содержимое сообщений и секреты не должны попадать в обычные технические логи.

3.10. Цель: защита аккаунтов, предотвращение злоупотреблений, расследование сбоев. Основание: необходимые для договора операции и законные интересы ИП при ненарушении прав субъекта, пункты 5 и 7 части 1 статьи 6. Срок обычных логов: 12 месяцев; события конкретного инцидента выделяются в ограниченный архив на необходимый срок.

Рекламная email-рассылка

3.11. Субъекты: лица, отдельно подписавшиеся на рекламу. Данные: email, имя при добровольном указании, параметры подписки, сведения о согласии и его отзыве. Цель: новости, акции и предложения BurgerBot; без рекламного профилирования, скрытого трекинга открытий и передачи базы рекламным партнёрам.

3.12. Основание: отдельное предварительное согласие получать рекламу. Срок согласия: определяется документами о рекламной подписке; рассылка прекращается раньше при любом отказе или завершении цели. Отправка останавливается немедленно, рабочая маркетинговая база удаляется в предусмотренные статьёй 21 сроки при отсутствии другого основания.

Обработка собственных данных в AI

3.13. Субъекты: пользователи, сознательно передающие собственные данные выбранному AI-получателю. Состав ограничивается перечисленными в карточке маршрута данными запроса и контекста; email, телефон и полная история не добавляются автоматически. Цель: исполнить конкретный запрос выбранной моделью.

3.14. Для необязательной передачи используется отдельное целевое согласие. Срок рабочего хранения входов/выходов: до удаления проекта, у получателя: 6 месяцев. Хранение и использование переданных данных получателем определяются его применимыми условиями API; обучение моделей на переданных данных не допускается.

Защита прав и подтверждение законности

3.15. Минимальный набор: редакция договора/согласия, идентификатор аккаунта/лица или контакта, дата и действие, сведения о способе входа и подтверждении email, при необходимости IP и журнал отзыва. Цель: доказать договорные действия, основания обработки и исполнение требований. Основания: законная обязанность доказать согласие и защита прав с оценкой необходимости. Срок ограниченного архива: бессрочно; при споре

только нужные материалы сохраняются до его завершения и исполнения решения. Это не продолжение маркетинга.

Партнёрская программа

3.16. При использовании программы раздела 11 Оферты обрабатываются сведения участника и привлечённого пользователя в минимальном объёме для закрепления реферала, расчёта вознаграждения до 20%, ведения партнёрского баланса, зачёта в оплату Тарифов/AI-токенов и предотвращения злоупотреблений. Состав: идентификаторы участника и реферала, код ссылки, событие закрепления, дата и сумма учитываемой оплаты, начисления и использования баланса. Условие не разрешает партнёру доступ к переписке реферала или его контактам.

3.17. Для участника-стороны договора основание составляет исполнение договора; для минимального учёта привлечённого пользователя и предотвращения злоупотреблений оценивается применимость пункта 7 части 1 статьи 6 при ненарушении его прав, а при недостаточности основания запрашивается отдельное согласие до обработки. Участие в программе не включает рекламную подписку. Средства хранения идентификаторов в браузере раскрываются в разделе 9 настоящей Политики.

3.18. Срок реферальной связи и рабочих записей: до закрытия Партнерского баланса и завершения расчётов, но не менее срока, необходимого для исполнения обязательств по разделу 11 Оферты. Идентификатор реферальной ссылки в cookie хранится до активации привлечённого пользователя, но не более 12 часов с момента перехода по Реферальной ссылке; обязательные расчётные документы и минимальные доказательства сохраняются отдельно по пунктам 3.7 и 3.15.

Клиентские данные по поручению

4.1. Клиент определяет цели бота и законные основания. Допустимые категории и данные установлены разделом 2 Поручения; фактический объём конкретизируется по его пункту 3.3 в настройках проекта либо согласованной переписке. В частности, это идентификаторы каналов, имя/псевдоним, необходимые контакты, сообщения и вложения, переменные, сведения о заказах и технические метаданные. Отсутствие ФИО и телефона в регистрации BurgerBot не исключает их обработки в ботах клиента при наличии основания.

4.2. ИП осуществляет обработку только для исполнения указаний клиента: приём и маршрутизация сообщений, хранение карточек и переписки, исполнение сценариев, доступ уполномоченных участников и согласованный экспорт. Цели клиента не подменяются общей формулировкой «улучшение продукта».

4.3. Отправка в AI и внешние API осуществляется по разделу 6 Поручения. Получатель, роль, страны, состав, цели, сроки и основания фиксируются до передачи в доступных условиях интеграции и документированных настройках либо согласованной переписке. Это не означает наличие ручной модерации каждого HTTP-запроса. Пользовательский API-ключ не отменяет участия BurgerBot, если данные проходят через его инфраструктуру; данные по Поручению не используются для собственной рекламы или обучения моделей.

4.4. Рабочий срок определяется целью и законными указаниями клиента по Поручению. Завершение, экспорт и уничтожение регулируются разделом 7 Поручения: общий предел удаления 30 дней с приоритетом более коротких обязательных сроков и самостоятельных законных оснований хранения. Переход на бесплатный Тариф при сохранении цели не прекращает Поручение автоматически; дополнительный десятидневный период экспорта не устанавливается.

Получатели и локализация

5.1. При сборе данных граждан России не используются иностранные базы для записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения и извлечения, кроме прямо предусмотренных законом исключений. Российское размещение первичного сбора не отменяет правил последующей зарубежной передачи.

5.2. Основная инфраструктура: VK Cloud, **Общество с ограниченной ответственностью «Цифровое облако»** ИНН 7751169490 адрес: 125167, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хорошевский, пр-кт Ленинградский, д. 39, стр. 80, помещ. 1/9; физическое размещение БД и резервных копий в РФ.

5.3. Платежи: Т-Банк, юридическое лицо по договору эквайринга: АО «ТБанк», БИК: 044525974 Корреспондентский счет: 30101810145250000974, Юридический адрес банка 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26. Банк действует в пределах собственных законных функций.

5.4. Государственным органам данные предоставляются только при наличии установленного законом основания, в необходимом объёме. Запрос проверяется на полномочия и содержание; данные не раскрываются просто по неформальной просьбе.

5.5. Внешний вход: ВК [ООО «ВК»]; Яндекс [ООО «ЯНДЕКС»]. Получаемые BurgerBot поля определяются пунктом 3.1.1. Сервис входа не объявляется автоматически обработчиком по поручению ИП; исходящие запросы и токены оцениваются отдельно от входящих сведений профиля.

Трансграничная передача

6.1. До начала передачи устанавливаются все получатели и государства, включая посредников, резервные модели и места доступа поддержки; собираются предусмотренные законом сведения, проводится оценка и подаётся отдельное уведомление.

6.2. Учитывается действующая редакция статьи 12, в том числе изменения от 26.07.2026: для режима начала передачи применяется включение государства в перечень РКН, а не только участие в Конвенции. Для стран вне перечня передача не начинается до истечения установленного срока рассмотрения; запрос РКН приостанавливает рассмотрение до предоставления информации. Запреты и ограничения РКН обязательны.

6.3. Наличие согласия не заменяет уведомление, оценку получателя, локализацию и исполнение запрета РКН. Для стран из перечня также требуется основание обработки; включение страны не разрешает избыточную передачу.

Права субъектов и обращения

7.1. Субъект вправе получить сведения об обработке, требовать уточнения, блокирования или уничтожения незаконных, неточных или ненужных данных, отозвать согласие, потребовать прекращения обработки и обжаловать действия оператора в РКН или суде. Для ответа может потребоваться соразмерное подтверждение личности без избыточного сбора.

7.2. Обращения принимаются по email privacy@it-burger.ru, почтовому адресу: 350022, Российская Федерация, г. Краснодар, ул. Героев-Разведчиков, д. 48**,** кв. 72 и через доступные настройки. Укажите контакт/аккаунт и существо требования; для формального запроса о доступе применяются реквизиты, предусмотренные законом.

7.3. Предоставление информации о данных производится в течение 10 рабочих дней; допустимое мотивированное продление составляет не более 5 рабочих дней. Уточнение

подтверждённо неточных данных производится в течение 7 рабочих дней; прекращение выявленной неправомерной обработки в течение 3 рабочих дней, а уничтожение при невозможности обеспечить законность в течение 10 рабочих дней.

7.4. Отзыв согласия влечёт прекращение основанной на нём обработки и уничтожение ненужных данных не позднее 30 дней при отсутствии законного основания продолжения. Отдельное требование прекратить обработку исполняется в течение 10 рабочих дней с возможным мотивированным продлением до 5 рабочих дней в предусмотренных законом случаях. Реклама прекращается немедленно.

7.5. Отзыв маркетинга не влияет на доступ. Отзыв согласия, необходимого для поручения обработки аккаунта при отсутствии иной законной возможности, может повлечь невозможность продолжения соответствующего доступа; ИП объясняет последствия и применяет правила возврата.

Безопасность, резервные копии и уничтожение

8.1. ИП устанавливает доступ по необходимости, учёт действий администраторов, защиту секретов, защищённую передачу, контроль уязвимостей, резервирование и восстановление, управление инцидентами и проверку исполнителей. Конкретные меры определяются по угрозам и требованиям закона, а не только по маркетинговому описанию хостинга.

8.2. Подтверждённые реализованные меры и ответственные фиксируются внутренними документами. Показатель доступности 90% определяется пунктом 7.1.1 Оферты; настоящая Политика его не заменяет и не отменяет.

8.3. Удаление по наступлении соответствующего основания распространяется на основные хранилища, поисковые индексы, очереди, копии и данные у привлечённых обработчиков в срок до 30 дней, если закон не устанавливает более короткий срок или иное самостоятельное основание хранения. Срок ротации резервных копий согласуется с этим обязательством.

8.4. Если уничтожение в законный срок объективно невозможно, данные блокируются и уничтожаются в пределах части 6 статьи 21, не более шести месяцев, если иной срок не установлен федеральным законом.

8.5. Уничтожение при автоматизированной или смешанной обработке подтверждается актом и выгрузкой журнала; подтверждающие документы хранятся три года. При восстановлении резервной копии применяются списки уже удалённых данных.

8.6. Инциденты, подпадающие под часть 3.1 статьи 21, сопровождаются уведомлением РКН за 24 часа и результатами расследования за 72 часа с момента выявления по правилам закона. По клиентским данным ИП также оперативно уведомляет соответствующего клиента согласно DPA.

Cookie и изменения политики

9.1. **Cookie и аналогичные технологии.** При работе сайтов Оператора в браузере пользователя могут сохраняться cookie, а также данные localStorage и sessionStorage. Системы веб-аналитики не подключены; рекламные пиксели, скрытый межсайтовый трекинг и передача сведений о поведении рекламным партнёрам не используются.

9.2. **Применяемые технологии.** Используются только технологии, необходимые для технической работоспособности сервиса: идентификатор авторизованной сессии; защита форм от подделки запросов (CSRF); сохранение явно запрошенных настроек интерфейса; отметка о закрытии информационного уведомления; технические идентификаторы аутентификации при выбранном пользователем входе через ВК или Яндекс; идентификатор,

фиксирующий переход по реферальной ссылке (если партнёрская программа активна). Применяемые значения не содержат персональных данных пользователя и не используются для профилирования. Сессионные файлы удаляются при закрытии браузера; имена, домены и сроки постоянных значений фиксируются во внутренней инвентаризации технологий Оператора.

9.3. **Основание и согласие.** Основание обработки: исполнение запрошенного договора (п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ) и законные интересы Оператора по обеспечению безопасности и работоспособности (п. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ). Отдельное согласие на такие технологии не запрашивается, поскольку они необходимы для входа и предоставления доступа. Пользователь вправе запретить их средствами браузера — это может сделать невозможной авторизацию и работу запрошенных функций, но не ограничивает доступ к юридическим документам сайта.

9.4. **Новые технологии.** Подключение необязательных технологий (аналитика, реклама, трекинг) допускается только после новой редакции настоящей Политики, определения основания и — там, где обработка основана на согласии, — до его получения, с возможностью отказа и последующего изменения выбора. Продолжение просмотра не считается согласием.

9.5. Новая редакция Политики публикуется с датой и не расширяет ранее полученное согласие задним числом. При новой цели, составе данных или получателе сначала определяется основание и при необходимости запрашивается новое согласие.

9.6. Для связи используйте контакты из раздела 1. Политика доступна без регистрации во всех местах сбора данных.