Приложение № 1 к Публичной оферте BurgerBot

**ПОРУЧЕНИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**(Data Processing Addendum / DPA)**

**Редакция от:** «24» *октября 2026* г.

**Место размещения в сети Интернет:** https://burgerbot.pro/dpa

Настоящее Поручение на обработку персональных данных (далее — «Поручение», «DPA») заключается между **Лицензиатом** (именуемым в целях настоящего Поручения **«Оператор»**) и **Лицензиаром** (индивидуальным предпринимателем, сведения о котором приведены в разделе 10, именуемым в целях настоящего Поручения **«Обработчик»**), совместно именуемыми «Стороны», и является неотъемлемой частью Лицензионного договора (Публичной оферты), опубликованной на Сайте Сервиса.

Акцепт Публичной оферты признается Сторонами надлежащим заключением настоящего Поручения в простой письменной форме в соответствии с частью 3 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон № 152-ФЗ»).

**1. ПРЕДМЕТ ПОРУЧЕНИЯ И СТАТУС СТОРОН**

1.1. В рамках исполнения Лицензионного договора и использования функционала облачной платформы BurgerBot Оператор поручает, а Обработчик принимает на себя обязательство по осуществлению обработки персональных данных физических лиц — Подписчиков (конечных пользователей), клиентов, лидов и контрагентов Оператора (далее — «Субъекты данных»), взаимодействующих с Чат-ботами, веб-виджетом и интеграционными шлюзами Оператора.

1.2. Стороны прямо признают и подтверждают следующее распределение правовых статусов в рамках Закона № 152-ФЗ:

1.2.1. **Лицензиат признается «Оператором»** персональных данных Субъектов данных, самостоятельно определяет цели обработки, состав подлежащих сбору сведений и совершаемые действия. Ответственность Сторон определяется законом и разделом 8 настоящего Поручения; статус Оператора не освобождает Обработчика от его собственных обязанностей;

1.2.2. **Лицензиар (BurgerBot) признается «лицом, осуществляющим обработку персональных данных по поручению оператора» («Обработчиком»)** на основании части 3 статьи 6 Закона № 152-ФЗ. Обработчик не определяет цели обработки данных Подписчиков и действует исключительно в рамках технического функционала Платформы и настроенных Оператором алгоритмов.

1.2.3. Каждая Сторона самостоятельно исполняет применимые к ней обязанности по уведомлению Роскомнадзора и актуализации сведений в соответствии со статьёй 22 Закона № 152-ФЗ. Настоящее Поручение не подтверждает фактическую подачу уведомления или включение в реестр и не заменяет указанные действия.

1.3. Поручение распространяется на данные третьих лиц, обрабатываемые Лицензиаром по указаниям Лицензиата. Собственные цели Лицензиара по обработке данных аккаунтов, плательщиков и обращений в поддержку регулируются Политикой обработки персональных данных. Данные по настоящему Поручению не используются Обработчиком для собственной рекламы или обучения моделей.

**2. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ДАННЫХ И ОБЪЕМ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ**

2.1. **Категории субъектов данных:**

Физические лица (пользователи мессенджеров Telegram, ВКонтакте, Max, Instagram[1], WhatsApp[1], посетители сайтов с виджетом BurgerBot, покупатели маркетплейсов Wildberries, Ozon, Яндекс Маркет, пользователи классифайдов Авито/Циан), инициировавшие контакт со сценариями, ботами или виджетами Оператора.

2.2. **Объем и перечень обрабатываемых персональных данных:**

В зависимости от структуры Сценариев и запрашиваемых Оператором полей в базе данных Обработчика могут обрабатываться:

- Сетевые идентификаторы аккаунтов во внешних сервисах (Telegram ID, Telegram username, VK User ID, Avito User ID, Client ID веб-виджета, Max ID, Max username, WhatsApp ID);
- Фамилия, имя, псевдоним (никнейм), указанные Субъектом данных в профиле используемого мессенджера или социальной сети;
- Номер мобильного телефона;
- Адрес электронной почты (email);
- Тексты входящих и исходящих сообщений, файлы, голосовые сообщения и изображения, переданные Субъектом данных в диалог с ботом;
- Пользовательские переменные, статусы, теги и записи в списках, сконфигурированные Оператором (включая историю покупок, балансы реферальных счетов, статус согласий, адреса доставки, реквизиты заказов);
- Технические метаданные веб-сессий: IP-адрес сессии виджета, User-Agent, реферер, геопозиция (на уровне города/региона).

2.3. **Запрет на обработку специальных категорий:**

Оператору категорически запрещается настраивать Чат-боты на сбор, хранение и обработку специальных категорий персональных данных (сведения о расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, интимной жизни, состоянии здоровья), а также биометрических персональных данных без предварительного письменного согласования с Обработчиком. Такое согласование не заменяет специальных законных оснований и мер защиты. Биометрическими в данном пункте являются данные, используемые для установления личности в смысле статьи 11 Закона № 152-ФЗ. При случайном поступлении данных, не охватываемых Поручением, Обработчик ограничивает доступ к ним, уведомляет Оператора и обеспечивает прекращение неправомерной обработки и удаление в установленном законом порядке.

[1] Instagram и WhatsApp принадлежат Meta Platforms Inc., признанной экстремистской организацией, деятельность которой запрещена на территории Российской Федерации. Решение Тверского районного суда г. Москвы от 21.03.2022 о запрете деятельности Meta Platforms Inc. не распространяется на мессенджер WhatsApp.

**3. ЦЕЛИ И ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ**

3.1. **Цели обработки данных по поручению:**

Обработка персональных данных Субъектов данных осуществляется Обработчиком исключительно в целях надлежащего технического функционирования программного комплекса BurgerBot в интересах Оператора, включая:

- Прием, маршрутизацию и отправку сообщений через API подключенных Каналов связи;
- Выполнение логики сценариев: расчет системных и пользовательских переменных, проверку условий ветвления, обработку триггеров и очередей событий;
- Отображение карточки контакта в интерфейсе диалогов (Inbox) и предоставление уполномоченным операторам Оператора доступа к переписке;
- Интеграционный обмен данными с внешними CRM-системами, таблицами и базами данных по протоколам Webhook / HTTP-запрос;
- Обмен необходимыми сведениями через фактически подключённые Оператором платёжные блоки его сценария; оплата доступа к самой Платформе через Т-Банк не входит в настоящее Поручение;
- Исполнение агентских и текстовых промптов модулями Искусственного Интеллекта (AI-контур), а также обработка фрагментов загруженных пользователем файлов баз знаний (RAG, включая PDF-документы и файлы других форматов) и подключенных переменных/списков Проекта.

3.2. **Перечень допустимых действий (операций) с данными:**

Обработчик совершает следующие действия: сбор (получение от API Каналов связи), запись, систематизацию, накопление, хранение в СУБД, уточнение (обновление, изменение по событиям сценария), извлечение, использование (для формирования автоответов), передачу (предоставление операторам Оператора и внешним сервисам по настроенным вебхукам), блокирование, удаление и уничтожение.

3.3. Конкретная цель Оператора (например, приём заявок, сопровождение заказов или ответы на обращения), используемые категории субъектов, поля данных и операции в пределах разделов 2 и 3 определяются до начала соответствующей обработки и фиксируются в сохраняемых настройках проекта либо согласованной переписке поддержки. Эти сведения с привязкой к проекту составляют конкретизацию Поручения; отдельная бумажная спецификация не требуется. Обработчик исполняет только документированные законные указания; произвольное добавление поля не разрешает обработку вне согласованных целей и перечня. Новая цель или выход за указанный перечень требуют предварительного уточнения Поручения и законных оснований.

**4. ОБЯЗАННОСТИ И ЗАВЕРЕНИЯ ОПЕРАТОРА (ЛИЦЕНЗИАТА)**

4.1. **Заверения о законности оснований:**

Оператор заверяет и гарантирует Обработчику, что:

- Обработка данных каждого Субъекта данных осуществляется на законных основаниях, предусмотренных статьей 6 Закона № 152-ФЗ;
- До начала соответствующей обработки получены необходимые согласия Субъектов данных в предусмотренной законом форме, в том числе согласие на поручение обработки BurgerBot, если иное не предусмотрено федеральным законом. Если обработка основана

на согласии, оно оформляется отдельно от иных подтверждаемых субъектом документов; акцепт Оферты Оператором не заменяет согласий Субъектов данных;

- Субъекты данных проинформированы о целях сбора данных и порядке отзыва согласий.

4.2. Оператор обязуется самостоятельно и за собственный счет урегулировать любые обращения, запросы и претензии Субъектов данных, касающиеся законности сбора и обработки их информации через Чат-ботов Оператора. Обработчик содействует исполнению законных требований в пределах порученной обработки; настоящее условие не освобождает его от ответственности за собственные нарушения.

4.3. **Ограждение от убытков (Indemnification):**

Оператор возмещает документально подтверждённые убытки Обработчика, причинённые нарушением Оператором обязанностей по получению необходимых согласий или соблюдению правил рекламных рассылок, при наличии предусмотренных законом оснований и причинной связи. Обработчик направляет мотивированное требование с подтверждающими документами. Признанная Оператором сумма выплачивается в течение 10 рабочих дней после признания требования; спор разрешается в порядке Оферты. Административные штрафы не переносятся на Оператора автоматически; собственные нарушения Обработчика и пределы допустимого возмещения оцениваются отдельно.

**5. ОБЯЗАННОСТИ ОБРАБОТЧИКА (ЛИЦЕНЗИАРА)**

5.1. **Соблюдение конфиденциальности и принципов 152-ФЗ:**

Обработчик обязуется соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом № 152-ФЗ, и обеспечивает строгую конфиденциальность полученных сведений в соответствии со статьей 7 Закона № 152-ФЗ. Обработчик также соблюдает требования части 5 статьи 18 и статьи 18.1 Закона № 152-ФЗ и по запросу Оператора в течение срока Поручения, в том числе до начала обработки, предоставляет документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение требований при исполнении Поручения.

5.2. **Меры по обеспечению безопасности (ст. 19 Закона № 152-ФЗ):**

Обработчик принимает правовые, организационные и программно-технические меры для защиты данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, в том числе:

- Разграничение прав доступа участников команды Оператора по ролевой модели (RBAC: Админ, Разработчик, Оператор, Гость) с изоляцией секретов, токенов и платежей;
- Шифрование каналов связи с применением криптографических протоколов TLS 1.3 / HTTPS;
- Применение специализированных межсетевых экранов и комплексов фильтрации вредоносного трафика (защита от DDoS-атак);
- Регулярное создание зашифрованных резервных копий баз данных.

5.3. **Локализация баз данных в РФ (ч. 5 ст. 18 Закона № 152-ФЗ):**

Обработчик использует базы данных, находящиеся в РФ, и обеспечивает условия для соблюдения Оператором ч. 5 ст. 18 Закона № 152-ФЗ: при сборе персональных данных граждан РФ запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение осуществляются с использованием баз данных в РФ, кроме предусмотренных законом исключений. Используется инфраструктура **VK Cloud, Общество с ограниченной ответственностью «Цифровое облако»** ИНН 7751169490 адрес: 125167, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хорошевский, пр-кт Ленинградский,

д. 39, стр. 80, помещ. 1/9. Зарубежные передачи осуществляются отдельно на условиях раздела 6 и не заменяют локализацию.

5.4. **Техническое содействие Оператору:**

Обработчик содействует исполнению требований Закона № 152-ФЗ средствами интерфейса, а для действий, недоступных в интерфейсе, через поддержку. Поступившие непосредственно Обработчику обращения по данным Оператора передаются Оператору без неоправданной задержки. Обеспечиваются:

- Редактирование или безвозвратное удаление профиля конкретного Субъекта данных через карточку контакта или функциональный блок «Удалить пользователя»;
- Экспорт переписки и значений переменных по запросу пользователя;

5.5. **Уведомление об инцидентах безопасности:**

При выявлении случая, предусмотренного частью 3.1 статьи 21 Закона № 152-ФЗ, Обработчик незамедлительно уведомляет Оператора по электронной почте аккаунта либо отдельно согласованному контакту по инцидентам. Первичное сообщение содержит имеющиеся сведения о времени выявления, обстоятельствах, затронутых данных, предполагаемых причинах и вреде, принятых мерах и контактном лице; неполнота сведений не является основанием задерживать сообщение. Дополнения и результаты расследования передаются по мере получения, с учётом необходимости исполнения Оператором установленных законом сроков 24 и 72 часа. Настоящее Поручение не продлевает эти сроки.

**6. ПРИВЛЕЧЕНИЕ СУБОБРАБОТЧИКОВ И СПЕЦИФИКА AI-КОНТУРА**

6.1. Оператор разрешает привлечение указанных ниже инфраструктурных исполнителей в раскрытом объёме. Обработчик обеспечивает договорные обязанности привлечённых им субобработчиков по конфиденциальности, защите и исполнению Поручения. Внешние каналы и платёжные сервисы могут быть самостоятельными операторами; их роль определяется фактической обработкой и договорами, а не названием в перечне:

- **Хостинг-провайдеры и ЦОД:** VK Cloud, **Общество с ограниченной ответственностью «Цифровое облако»** ИНН 7751169490 адрес: 125167, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хорошевский, пр-кт Ленинградский, д. 39, стр. 80, помещ. 1/9;
- **Сетевые операторы Каналов:** фактически подключённые Оператором каналы; передаются идентификаторы и содержание сообщений в объёме сценария. До передачи указываются конкретное юридическое лицо, страна и основание в порядке пункта 6.3. Упоминание канала в описании возможностей Платформы само по себе не означает его подключение;
- **Платежные шлюзы:** только сервисы, фактически выбранные для платежей в сценариях Оператора, с определением получателя и состава данных по пункту 6.3. Т-Банк как получатель оплаты за доступ к BurgerBot описывается в Оферте и Политике, а не автоматически включается в цепочку обработки данных каждого бота.

6.2. **Специфика обращения к сторонним LLM-моделям (OpenAI, Anthropic, MoonShot, Zhipu AI, TypeSafe AI и др.):**

6.2.1. При включении Оператором в логику бота блоков «ИИ-агент», а также при обращении к генеративным модулям контекст входящего диалога, а также фрагменты загруженных пользователем файлов баз знаний (RAG, включая PDF-документы и файлы других форматов) и подключенных переменных/списков Проекта, передается по зашифрованным API-каналам на сервера поставщиков соответствующих моделей; передача допускается лишь после определения

получателей, стран, необходимого состава контекста, сроков хранения и условий использования данных, на законном основании и с соблюдением пунктов 6.2.2 и 6.3. Перечисление брендов моделей в заголовке не является разрешением передавать данные любому их поставщику. Обучение внешних моделей на данных Субъектов не входит в Поручение; если это ограничение нельзя обеспечить, соответствующая передача по настоящему Поручению не допускается.

6.2.2. **Трансграничная передача при вызове ИИ:**

До трансграничной передачи Оператор обеспечивает законное основание обработки, необходимые согласия и исполнение своих обязанностей по статье 12 Закона № 152-ФЗ, включая оценку получателей, отдельное уведомление Роскомнадзора, соблюдение применимого порядка начала передачи, запретов и ограничений. Эти требования относятся ко всем иностранным получателям, а не только к отдельным брендам AI. Наличие согласия Субъекта не заменяет указанных действий;

Обработчик обеспечивает законность своей части обработки, предоставляет Оператору сведения о привлечённых им получателях и договорных условиях и исполняет применимые к нему обязанности с учётом фактической роли. Наличие уведомления одной Стороны не заменяет обязанности другой. Поручение не подтверждает уже состоявшуюся подачу уведомлений. До выполнения необходимых условий передача персональных данных не допускается; при отзыве применимого согласия либо запрете передачи дальнейшие отправки, включая данные из истории диалога, прекращаются, и обеспечивается предусмотренное законом прекращение обработки у получателей.

6.2.3. **Режим BYOK (Bring Your Own Key):**

Штатный режим BYOK не предоставляется. Оператор может самостоятельно настроить интеграцию с использованием собственного API-ключа средствами HTTP/Webhook Платформы. Собственный ключ и прямой договор с поставщиком не исключают участия Обработчика, если данные проходят через его инфраструктуру, и не отменяют требования настоящего Поручения, в том числе правила трансграничной передачи.

6.3. Сведения о получателе, его роли, стране, цели, составе передаваемых данных, сроках и основании фиксируются до передачи в доступных Оператору условиях интеграции и документированных настройках либо в согласованной переписке поддержки с привязкой к Аккаунту и проекту. При изменении получателя или условий сначала проверяются законное основание, необходимые согласия и требования статьи 12; данные не направляются новому получателю только вследствие технического переключения модели. Внешняя интеграция не разрешает обработку вне целей и перечня настоящего Поручения.

**7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПОРУЧЕНИЯ И ПОРЯДОК УНИЧТОЖЕНИЯ ДАННЫХ**

7.1. Настоящее Поручение действует в течение всего срока действия Лицензионного договора между Сторонами. Обязанности по конфиденциальности, защите и законному завершению обработки сохраняются до их исполнения.

7.2. При прекращении Договора, удалении Аккаунта, достижении цели либо получении законного указания Оператора Обработчик прекращает соответствующую обработку и уничтожает данные не позднее 30 календарных дней, если закон не требует более короткого срока или не допускает сохранение конкретных сведений на самостоятельном основании. Уничтожение охватывает основные базы, очереди, индексы и резервные копии; восстановление копий не должно возобновлять обработку ранее удалённых данных. При объективной невозможности своевременного уничтожения применяется блокирование и порядок части 6 статьи 21 Закона № 152-ФЗ, а не обычное продление хранения. Уничтожение документально подтверждается по

установленным Роскомнадзором требованиям; по запросу Оператору предоставляется подтверждение в отношении его данных.

7.3. Оператор заблаговременно экспортирует необходимые данные до удаления Аккаунта или прекращения соответствующей обработки, самостоятельно либо с содействием поддержки. Окончание оплаченного Тарифа само по себе не прекращает Поручение и не является основанием уничтожения данных, если Аккаунт продолжает работу с ограничением функционала Платформы и сохраняются законные цели обработки. Экспорт не продлевает обязательные сроки прекращения и уничтожения.

**8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. В соответствии с частями 5 и 6 статьи 6 Закона № 152-ФЗ, с учётом особенностей ответственности при привлечении иностранного обработчика:

8.1.1. **Оператор несет ответственность перед Субъектами данных** за действия Обработчика, связанные с обработкой персональных данных по настоящему Поручению;

8.1.2. **Обработчик несет ответственность перед Оператором** за исполнение настоящего Поручения, включая соблюдение требований защиты данных, на основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Привлечение субобработчиков не освобождает его от исполнения собственных обязательств.

8.2. К договорной ответственности Обработчика перед Оператором применяется лимит пункта 10.3.2 Публичной оферты с учётом исключений пункта 10.6. Лимит не отменяет обязанности по защите данных и не ограничивает ответственность, которую нельзя ограничить договором. Условия Поручения не исключают публично-правовую ответственность Сторон и не ограничивают установленные законом права Субъектов данных.

**9. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ЮРИДИЧЕСКАЯ СИЛА ПОРУЧЕНИЯ**

9.1. Настоящее Поручение составлено в форме электронного документа и не требует физического двустороннего подписания на бумажном носителе.

9.2. Поручение заключается вместе с Офертой в порядке её раздела 2 при предоставлении возможности ознакомиться с Поручением до акцепта. Обработчик фиксирует редакции документов, дату, время, Аккаунт и подтверждающее действие; правила электронной подписи применяются в соответствии с пунктом 15.1 Оферты. Одно посещение сайта не признаётся подписанием Поручения. Акцепт Оператором не является согласием Субъектов данных.

9.3. Поручение вступает в силу одновременно с акцептом Оферты; обработка по нему начинается при фактическом поступлении соответствующих данных. Срок и завершение обработки определяются разделом 7. По вопросам обработки данных применяются специальные условия Поручения; пределы ответственности определяются пунктом 8.2.

**10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

**ОБРАБОТЧИК (BurgerBot):**

**Индивидуальный предприниматель Колпаков Максим Викторович**

ОГРНИП: 326237500445732

ИНН: 246523257002

Адрес регистрации: 350022, Российская Федерация, г. Краснодар, ул. Героев-Разведчиков, д. 48**,** кв. 72

Служба информационной безопасности и защиты ПД: privacy@it-burger.ru

**ОПЕРАТОР (Лицензиат):**

Сведения об Операторе связываются с идентификатором Аккаунта, адресом электронной почты либо идентификатором входа через внешний сервис и записью акцепта. ФИО и телефон при обычной регистрации не запрашиваются; дополнительные данные при входе через ВК или Яндекс учитываются только в фактически полученном объёме, раскрытом в Политике. При оформлении Договора на юридическое лицо или ИП реквизиты и сведения о представителе предоставляются через поддержку и связываются с Аккаунтом и счётом. Дополнительные сведения для определения стороны или проверки полномочий запрашиваются при необходимости, а не объявляются полученными при регистрации.