ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(Лицензионный договор на использование онлайн-платформы BurgerBot и оказание сопутствующих услуг)

Редакция от: «24» *октября 2026* г.

Место публикации: https://burgerbot.pro/offer

Настоящий документ представляет собой официальное публичное предложение (публичную оферту в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации) со стороны:

Индивидуального предпринимателя Колпакова Максима Викторовича (ОГРНИП 326237500445732***, ИНН*** 246523257002), именуемого в дальнейшем **«Лицензиар»**,

любому дееспособному физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу, именуемому в дальнейшем **«Лицензиат»** (а совместно именуемые «Стороны», по отдельности — «Сторона»), заключить настоящий Лицензионный договор (далее — «Договор», «Оферта») на указанных ниже условиях.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Платформа (Сервис BurgerBot)** — программный комплекс, представляющий собой облачную систему (SaaS) no-code/low-code конструирования чат-ботов, омниканальных сценариев, интеграционных цепочек и веб-виджетов, включающий графический холст, базу данных, интерфейс оператора (Inbox), системные переменные, списки и встроенные модули искусственного интеллекта, доступный в сети Интернет по сетевому адресу https://app.burgerbot.pro (включая все поддомены и связанные мобильные приложения).

1.2. **Личный кабинет** — персонализированный интерфейс Лицензиата в Сервисе, защищенный средствами аутентификации (включая логин, пароль и двухфакторную аутентификацию 2FA), предназначенный для управления Проектами, Сценариями, интеграциями, балансом и тарифами.

1.3. **Аккаунт** — персонализированный интерфейс Лицензиата в Сервисе, защищенный средствами аутентификации (включая логин, пароль и двухфакторную аутентификацию 2FA), предназначенный для управления доступом к сервисам Платформы, способами аутентификации и сессиями, доступный в сети Интернет по сетевому адресу https://accounts.it-burger.ru

1.4. **Проект** — логически обособленная рабочая среда внутри Платформы, объединяющая созданные Лицензиатом Сценарии, подключенные Каналы, списки данных, диалоги и настройки прав доступа участников (RBAC).

1.5. **Чат-бот (Сценарий)** — совокупность логических блоков, связей, условий, скриптов, текстов, триггеров и алгоритмов, созданная Лицензиатом в визуальном редакторе Платформы для автоматизированного взаимодействия с пользователями.

1.6. **Подписчик (Контакт)** — третье лицо (конечный пользователь), инициировавшее диалог или совершившее взаимодействие с Чат-ботом либо веб-виджетом Лицензиата через подключенный Канал связи, карточка которого зафиксирована в базе данных Сервиса.

1.7. **Канал связи** — внешний цифровой интерфейс, подключенный к Платформе посредством API или учетных данных (включая Telegram Bot API, Telegram Account, ВКонтакте, Instagram[1], WhatsApp[1], собственный веб-виджет онлайн чата, MAX Bot API, мессенджеры, классифайды Авито/Циан и кабинеты маркетплейсов Wildberries, Ozon, Яндекс Маркет).

---

[1] Instagram и WhatsApp принадлежат Meta Platforms Inc., признанной экстремистской организацией, деятельность которой запрещена на территории Российской Федерации. Решение Тверского районного суда г. Москвы от 21.03.2022 о запрете деятельности Meta Platforms Inc. не распространяется на мессенджер WhatsApp.

1.8. **План** — структурированная последовательность действий, обозначаемая ИИ-моделью перед началом работы для декларирования конечного результата работы ИИ при ассистировании в создании Чат-бота.

1.9. **AI-контур (Искусственный интеллект)** — программные модули Сервиса, использующие сторонние большие языковые модели (LLM), включая локальные ассистенты текста и кода, блок «ИИ-агент», а также глобальный ассистент в режимах:

- Ask - режим консультации. В этом режиме ассистент имеет доступ только к просмотру сценария и может отвечать на вопросы касательно сценария или функций платформы.
- Plan - режим, включающий в себя функционал Ask + возможность взаимодействия с планом.
- Agent - режим, в котором ассистент имеет полный функционал: от консультирования до самостоятельной реализации сценариев, а также создания списков, глобальных переменных и рассылок.

1.10. **AI-токены** — внутренние расчетные единицы Сервиса, отражающие объем вычислительных мощностей, затраченных на обработку входящих и исходящих контекстных запросов к моделям искусственного интеллекта.

1.11. **Режим BYOK (Bring Your Own Key)** - использование собственных API-ключей внешних провайдеров. Отдельная функция **BYOK** в Платформе не предусмотрена. Лицензиат может самостоятельно настроить такую интеграцию стандартными средствами Платформы, включая HTTP-запросы и Webhook, при соблюдении разделов 6 и 8 Договора.

1.12. **Тарифный план (Тариф)** — утвержденный Лицензиаром объем функциональных возможностей, лимит активных Подписчиков на Аккаунт и срок действия доступа, определяющий размер лицензионного вознаграждения.

1.13. **Сторонние провайдеры** — независимые от Лицензиара третьи лица: операторы мессенджеров, социальных сетей, маркетплейсов, платежных шлюзов, поставщики моделей генеративного ИИ (OpenAI, Anthropic, MoonShot, Zhipu AI, TypeSafe AI и др.) и телекоммуникационные операторы.

1.14. **Лицензиат:** физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель или самозанятый, либо юридическое лицо, заключившее Договор посредством акцепта настоящей Оферты. Если акцепт совершается уполномоченным лицом от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя, Лицензиатом является соответствующее юридическое лицо или индивидуальный предприниматель.

2. ПОРЯДОК АКЦЕПТА ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящая Оферта является публичным предложением Лицензиара. Акцепт настоящей Оферты означает полное, безоговорочное и безусловное принятие Лицензиатом всех условий Договора без каких-либо изъятий или ограничений (ст. 438 ГК РФ).

2.2. Во всех случаях до соответствующего действия Лицензиату предоставляется возможность ознакомиться с конкретной редакцией Оферты, DPA и применимыми условиями Тарифа; Лицензиар сохраняет редакции и доказательства акцепта. Простое посещение сайта акцептом не является. Акцептом настоящей Оферты признается совершение Лицензиатом любого из следующих конклюдентных действий:

2.2.1. Завершение процедуры регистрации на сайте Сервиса, выраженное в заполнении регистрационной формы и проставлении графического символа («галочки») в поле согласия с текстом Оферты;

2.2.2. Оплата любого Тарифного плана, пополнение баланса AI-токенов или активация пробного периода (Trial);

2.2.3. Фактическое начало использования Сервиса, в том числе авторизация через протоколы третьих лиц, создание первого Сценария или генерация API-ключа.

2.3. С момента совершения любого из указанных действий Договор считается заключенным между Сторонами в простой письменной форме (п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ) без необходимости составления и подписания бумажного документа.

2.4. Совершая акцепт, Лицензиат заверяет Лицензиара в том, что:

2.4.1. Обладает полной правоспособностью и дееспособностью для заключения Договора;

2.4.2. Ознакомился с актуальной версией настоящей Оферты, Политикой конфиденциальности и Тарифами;

2.4.3. Предоставил достоверные и актуальные данные при регистрации.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату за вознаграждение (за исключением случаев использования бесплатного функционала) право использования Платформы BurgerBot на условиях простой (неисключительной) лицензии в пределах, установленных выбранным Тарифом, через удаленный доступ по сети Интернет (модель SaaS — «программное обеспечение как услуга»), а также оказывать технологические услуги по обеспечению информационного взаимодействия с подключенными Каналами связи и AI-провайдерами.

3.2. Неисключительная лицензия предоставляется на территорию всего мира на срок действия оплаченного Тарифного плана (или на срок действия учетной записи при использовании бесплатного функционала). Если права предоставляются в порядке сублицензии, их объем и срок не могут превышать права, полученные Лицензиаром от правообладателя; Лицензиар обеспечивает наличие прав на весь обещанный Лицензиату период.

3.3. Лицензиат вправе использовать Платформу следующими способами:

3.3.1. Круглосуточный удаленный доступ к программному комплексу через веб-браузер и официальные мобильные клиенты;

3.3.2. Создание, конфигурирование, хранение и модификация Сценариев, списков, переменных и логических блоков;

3.3.3. Подключение внешних Каналов связи, прием, обработка и отправка сообщений Подписчикам в пределах лимитов Тарифа;

3.3.4. Использование генеративных модулей AI-контура для проектирования логики, написания кода JavaScript, генерации текста сообщений и медиаконтента;

3.3.5. Интеграция сторонних систем посредством HTTP-запросов и Webhook.

3.4. Лицензиату **запрещается**: декомпилировать, дизассемблировать, модифицировать исходный код Платформы, распространять, сдавать в аренду или сублицензировать доступ третьим лицам без специального письменного согласия (за исключением предоставления ролевого доступа внутри Аккаунта в рамках командной работы).

4. РЕГИСТРАЦИЯ, БЕЗОПАСНОСТЬ И РОЛЕВАЯ МОДЕЛЬ (RBAC)

4.1. Для доступа к функционалу Сервиса Лицензиат обязан пройти регистрацию, указав адрес электронной почты и установив пароль.

4.2. Лицензиат несет персональную ответственность за сохранность и конфиденциальность своих учетных данных. Все действия, совершенные в Сервисе под учетной записью Лицензиата (включая генерацию ботов, списание токенов, привязку платежных карт и изменение настроек), признаются действиями, совершенными непосредственно Лицензиатом.

4.3. Для защиты Аккаунта Лицензиар предоставляет функционал двухфакторной аутентификации (2FA). Лицензиар настоятельно рекомендует активировать 2FA и не несет ответственности за несанкционированный доступ третьих лиц, вызванный пренебрежением средствами защиты со стороны Лицензиата.

4.4. **Управление командным доступом (RBAC):**

4.4.1. Лицензиат вправе предоставлять доступ к своим Проектам уполномоченным лицам (Администраторам, Разработчикам, Операторам, Гостям) с назначением дифференцированных прав на просмотр, редактирование, управление платежами и секретами (API-ключами). При этом у пользователя есть возможность создать свою собственную роль и наполнить её возможностями из предложенных.

4.4.2. Лицензиат несет полную ответственность за действия приглашенных им третьих лиц, а также за своевременный отзыв прав доступа у уволенных сотрудников и подрядчиков.

5. ТАРИФЫ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И РЕКУРРЕНТНЫЕ СПИСАНИЯ

5.1. Стоимость использования Платформы определяется утвержденной сеткой Тарифных планов, опубликованной на сайте Лицензиара в разделе «Оплата и тарифы». Все расчеты производятся в валюте Российской Федерации (рубли РФ). Сумма вознаграждения НДС не облагается в связи с использованием Лицензиаром УСН.

5.2. Лицензиар предоставляет Лицензиату бесплатный базовый тариф (до 10 уникальных активных Подписчиков на весь Аккаунт) в ознакомительных целях на срок 15 календарных дней с момента регистрации.

5.3. При превышении лимита бесплатного тарифа Лицензиат вправе перейти на коммерческий Тарифный план. Тарификация исчисляется суммарно по числу Подписчиков, зафиксированных во всех Проектах и ботах Аккаунта, по регрессивной шкале (удельная стоимость за контакт снижается при росте объема базы). При отсутствии подключения коммерческого тарифного плана, доступ к Платформе сохраняется с ограничением основного функционала и работоспособности созданных чат-ботов и виджетов.

5.4. **Тарификация AI-контура:**

5.4.1. Оплата коммерческого тарифа открывает доступ к флагманским моделям ИИ в режимах Ask, Plan и Agent, при этом фактическое расходование вычислительных мощностей в режиме Agent, генераторах кода/текста и блоках "ИИ-агент" тарифицируется посредством списания AI-токенов согласно п. 5.4.2.

5.4.2. Исполнение сложных сценариев агентом (режим «Agent»), написание JavaScript, а также работа блоков «ИИ-агент» в Чат-ботах тарифицируются отдельно посредством списания AI-токенов;

5.4.3. Лицензиат приобретает пакеты AI-токенов по предоплатной системе либо подключает автопополнение (Pay-as-you-go);

5.4.4. При самостоятельно настроенной интеграции с использование собственных API-ключей Лицензиат оплачивает услуги внешнего провайдера по его условиям. Порядок тарификации операций Платформы определяется действующим тарифом и раскрывается до использования; отсутствие платы за такие операции не предполагается только в силу использования собственного ключа.

5.5. **Рекуррентные (автоматические) платежи:**

5.5.1. Оплата банковской картой осуществляется через Т-Банк. Регулярное автоматическое списание за продление Тарифа подключается Лицензиатом отдельно от разовой оплаты, посредством самостоятельного подтверждения без заранее установленной отметки. До подтверждения отображается сумма. Периодичность и дата следующего списания, а также порядок отключения отображаются в Личном кабинете. Изменение подтвержденной суммы требует нового согласования. Автопополнение AI-токенов подключается отдельно с указанием суммы, порога и предела списаний;

5.5.2. Списание производится за 72 часа до окончания текущего расчетного периода либо в день его окончания;

5.5.3. Лицензиат вправе в любой момент отключить автопродление в Личном кабинете. В этом случае доступ сохраняется до конца текущего оплаченного периода, после чего доступ к функциям Платформы будет ограничен;

Лицензиат также вправе отозвать ранее предоставленный платёжный метод для автосписания с помощью интерфейса платёжного шлюза, расположенного в сети Интернет по адресу https://payments.it-burger.ru или направить отказ на адрес поддержки и отказаться от дальнейшего использования ранее предоставленных платежных реквизитов для периодических платежей. Лицензиар обеспечивает прием такого отказа в электронной форме, прекращает использование соответствующих реквизитов и отменяет новые и повторные списания после получения отказа.

5.5.4. При невозможности списания денежных средств (недостаточно средств, блокировка карты) Сервис направляет уведомление и приостанавливает обслуживание сценариев, превышающих бесплатный лимит, по истечении 3 (трех) календарных дней с момента неудачной попытки.

5.5.5. Для оформления Договора и оплаты от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя пользователь обращается в службу поддержки Лицензиара, предоставляет реквизиты соответствующего лица и указывает Аккаунт, для которого приобретается доступ.

Лицензиар выставляет счёт с указанием Лицензиата, оплачиваемого Тарифа или пакета AI-токенов и соответствующего Аккаунта. Оплата счёта признаётся акцептом Оферты указанным в счёте Лицензиатом при условии, что до оплаты ему предоставлена возможность ознакомиться с Офертой. Лицо, действующее от имени Лицензиата, подтверждает наличие необходимых полномочий.

Если Договор в отношении указанного Аккаунта ранее был заключён с другим лицом, изменение стороны Договора оформляется отдельно по согласованию с Лицензиаром. Само по себе перечисление денежных средств третьим лицом не изменяет сторону Договора.

Индивидуальные условия взаимодействия, при их наличии, фиксируются в счёте или дополнительном соглашении.

5.6. Характер исполнения и невозвратность средств:

5.6.1. Настоящий Договор в части предоставления доступа к Платформе квалифицируется Сторонами как абонентский договор (ст. 429.4 ГК РФ). Обязательство Лицензиара по предоставлению права использования Платформы считается исполненным в полном объеме с момента предоставления Лицензиату технической возможности удаленного доступа к функционалу Сервиса на оплаченный срок, независимо от того, пользовался ли Лицензиат Сервисом фактически;

При этом обязанность Лицензиара обеспечивать согласованный доступ и сопутствующие услуги сохраняется на протяжении всего оплаченного периода; предоставление доступа не означает досрочного исполнения этих длящихся обязанностей.

5.6.2. В соответствии с п.2 ст. 429.4 ГК РФ лицензионные платежи за неиспользованный период, а также стоимость приобретенных AI-токенов возврату не подлежат, если сервис был технически работоспособен.

5.6.3. Средства на балансе AI-токенов признаются предоплатой вычислительных мощностей, не являются электронными денежными средствами, не подлежат обналичиванию или выводу в фиатную валюту.

6. СПЕЦИФИКА ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА (AI-КОНТУР) И ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ

6.1. Лицензиат осознает и соглашается с тем, что AI-контур Платформы функционирует на базе вероятностных нейросетевых алгоритмов третьих лиц (OpenAI, Anthropic, MoonShot, Zhipu AI и др.).

6.2. **Отказ от гарантий в отношении генераций (Disclaimer):**

6.2.1. Лицензиар **не гарантирует** абсолютную достоверность, фактологическую безошибочность, грамматическую чистоту, законность и пригодность для конкретных коммерческих целей информации, текстов, сценариев и программного кода (включая JavaScript), сформированных AI-контуром (в режимах Ask, Plan, Agent, а также в блоках категории «ИИ»);

6.2.2. Лицензиар **не несет ответственности за «галлюцинации» нейросетей** — искажение фактов, выдуманные данные, неверные ценовые предложения или ложные обязательства, предоставленные Чат-ботом Лицензиата конечному Подписчику;

6.2.3. Лицензиат принимает на себя полную ответственность за проверку, валидацию и тестирование любого сгенерированного ИИ контента или кода перед его внедрением в рабочие сценарии и публикацией для конечной аудитории.

6.3. **Условия режима BYOK (Bring Your Own Key):** применительно к самостоятельно настроенным интеграциям по пункту 1.11:

6.3.1. Настраивая интеграцию с собственным API-ключом в порядке пункта 1.11. Лицензиат подтверждает, что законно использует аккаунт соответствующего провайдера и соблюдает его условия обслуживания (Terms of Service). Настоящий раздел не предусматривает предоставления отдельной встроенной функции **BYOK.**

6.3.2. Если стандартный функционал Платформы предусматривает сохранение и использование API-ключей, Лицензиар обеспечивает их конфиденциальность. Ограничение доступа и необходимые меры защиты и не использует их для собственных нужд. Лицензиат не размещает ключи в общедоступных полях и сообщениях.

6.3.3. Лицензиар **не несет ответственности**:

- за блокировку, аннулирование или приостановку аккаунтов/ключей Лицензиата со стороны провайдеров (OpenAI, Anthropic и др.) по любым причинам, включая санкционные или территориальные ограничения;
- за перерасход средств на аккаунтах Лицензиата у сторонних провайдеров;
- за сбои, тайм-ауты или отказ в обслуживании на стороне инфраструктуры внешних нейросетей.

6.4. **Запрет на передачу специальных категорий данных в промпты:**

Лицензиату категорически запрещается включать в системные промпты, базы знаний ботов, контекстные документы или запросы к внешним LLM персональные данные специальных категорий (сведения о здоровье, биометрии, религиозных убеждениях, судимости), а также платежные реквизиты, государственные тайны и банковские данные третьих лиц в открытом нехешированном виде.

Лицензиар не осуществляет премодерацию специальных категорий данных в промптах и базах знаний, создаваемых Лицензиатом, и не несет ответственности за их содержание перед третьими лицами.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ (AUP)

7.1. **Лицензиар обязуется:**

7.1.1. Обеспечивать техническую доступность Платформы на уровне не менее 90% времени в месяц, за исключением периодов проведения плановых технических работ и обстоятельств непреодолимой силы;

7.1.2. Проводить регламентные и технические работы преимущественно в часы наименьшей сетевой активности, уведомляя Лицензиата в интерфейсе или по электронной почте о масштабных отключениях;

7.1.3. Принимать необходимые организационные и технические меры для защиты конфиденциальности данных Лицензиата.

7.2. **Лицензиар имеет право:**

7.2.1. В одностороннем порядке обновлять интерфейс, алгоритмы, структуру блоков, список поддерживаемых LLM и Тарифные планы Платформы с публикацией изменений на Сайте;

7.2.2. Временно приостанавливать доступ к Платформе или блокировать конкретные Чат-боты без предварительного уведомления и без возмещения убытков в случае:

- выявления фактов нарушения Лицензиатом условий настоящей Оферты или законодательства РФ;
- совершения спам-рассылок, фишинговых атак или создания вредоносных цепочек;
- превышения критических нагрузок (DDoS, зацикленные ресурсоемкие запросы в блоках JS), создающих угрозу стабильности кластера Сервиса;
- получения официальных требований, представлений или блокировок от Роскомнадзора, ФАС, МВД РФ или иных уполномоченных органов государственной власти.

7.3. **Лицензиат обязуется:**

7.3.1. Своевременно вносить плату за Тарифные планы и расходуемые AI-токены в соответствии с условиями Оферты;

7.3.2. Соблюдать правила платформенного взаимодействия и пользовательские соглашения всех подключенных Каналов связи (Telegram, ВКонтакте, Авито, Wildberries, Ozon и др.);

7.3.3. **Политика приемлемого использования (Acceptable Use Policy):**

Не использовать Платформу для создания сценариев, сбора информации или рассылок, направленных на:

- распространение спама, нежелательной рекламы без предварительного согласия адресата (ст. 18 Закона «О рекламе» № 38-ФЗ);
- мошеннические действия, сбор персональных данных в целях социальной инженерии, фишинговые сайты;
- распространение порнографических материалов, пропаганду насилия, суицида, наркотических веществ, экстремизма и терроризма;
- организацию незаконных азартных игр, нелицензированных микрофинансовых схем и финансовых пирамид;
- нарушение исключительных, авторских или смежных прав третьих лиц.

7.4. **Отказ от ответственности за действия внешних Каналов связи:**

Лицензиар является технологическим провайдером интеграции и не является владельцем, администратором или аффилированным лицом внешних платформ (включая, но не ограничиваясь: Telegram, ВКонтакте, WhatsApp, MAX)

Лицензиар **не несет ответственности** и не возмещает убытки(включая упущенную выгоду) в случаях:

- блокировки учетных записей, групп, каналов или ботов Лицензиата со стороны владельцев внешних платформ за нарушение правил использования (Terms of Service) включая нарушение антиспам-лимитов, рассылку нежелательного контента или нарушения правил маркировки рекламы;
- аннулирование или заморозку API-ключей маркетплейсов (Wildberries, Ozon, Яндекс Маркет) вследствие некорректной логики автоответов бота Лицензиата;
- изменение протоколов API сторонних каналов, приводящее к временной неработоспособности интеграций до момента выпуска обновления платформы;
- изменения API, технических протоколов или политик доступа внешних платформ, которые привели к частичной или полной неработоспособности функционала Лицензиара;
- нестабильной работы, аварий или прекращения деятельности внешних платформ на территории РФ или в мире.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ (152-ФЗ) И РАЗГРАНИЧЕНИЕ РОЛЕЙ

8.1. Стороны признают и подтверждают, что в рамках исполнения настоящего Договора правовой статус Сторон в отношении персональных данных строго разделен в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»:

8.1.1. **В отношении персональных данных Лицензиата** (ФИО, номер телефона(при их предоставлении Лицензиатом), email, платежные реквизиты, логи доступа, cookies, IP-адреса) — Лицензиар выступает **Оператором** персональных данных и обрабатывает их в строгом соответствии с Политикой обработки персональных данных для целей исполнения настоящего Договора;

8.1.2. **В отношении персональных данных Подписчиков Лицензиата** (конечных пользователей Чат-ботов и веб-виджетов Лицензиата: их имен, телефонных номеров, переписки, пользовательских переменных и тегов) — **Оператором персональных данных является исключительно Лицензиат**.

8.2. Лицензиар в отношении данных Подписчиков Лицензиата признается лицом, **осуществляющим обработку персональных данных по поручению Оператора (Лицензиата)** на основании ч. 3 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.3. Порядок, условия, цели и технические требования к обработке персональных данных по поручению регламентируются **Поручением на обработку персональных данных (Data Processing Addendum — DPA)**, являющимся неотъемлемым Приложением № 1 к настоящему Договору и доступный в сети Интернет по сетевому адресу https://burgerbot.pro/dpa.

8.4. Лицензиат обеспечивает предусмотренные законом основания обработки данных Подписчиков и получает необходимые согласия, включая согласие на поручение обработки Лицензиару, если иное не предусмотрено федеральным законом. Лицензиат предоставляет Подписчикам необходимую информацию по обработке и содействует рассмотрению их обращений. Каждая сторона отвечает за собственные нарушения; возмещение убытков другой Стороне определяется по закону с учетом причинной связи. Настоящий Договор не освобождает Лицензиара от его обязанностей по защите данных и не переносит его публично-правовую ответственность на Лицензиата.

8.5. Для размещения Платформы используются хостинг VK Cloud. Лицензиар обязан обеспечить соблюдение требований ч. 5 ст. 18 Закона № 152-ФЗ при сборе персональных данных граждан РФ. Сведения о конкретном исполнителе, размещении основных и резервных баз и поручении

обработки указываются в Политике обработки персональных данных и DPA на основании действующих договоров и фактической инфраструктуры.

8.6. Принятие Оферты не является согласием на обработку персональных данных, рекламу или трансграничную передачу. Необходимые согласия оформляются отдельно. Каждая Сторона исполняет применимые к ней обязанности по уведомлению Роскомнадзора; наличие договора не подтверждает, что уведомления уже поданы.

8.7. Передача переписки и данных Подписчиков через AI-блоки или самостоятельно настроенные интеграции допускается только при наличии законных оснований и в пределах DPA, после определения получателей, стран, состава данных и выполнения требований статьи 12 Закона № 152-ФЗ при трансграничной передаче. Согласие Лицензиата по его собственным данным не заменяет оснований обработки данных Подписчиков. Использование собственного API-ключа не освобождает Стороны от обязанностей по фактически выполняемым ими операциям до выполнения указанных условий соответствующая передача персональных данных не допускается.

9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

9.1. Платформа BurgerBot, её компоненты (программное обеспечение, алгоритмы, базы данных, визуальный интерфейс, тексты и документация), а также средства индивидуализации («BurgerBot», «IT Burger») являются объектами интеллектуальной собственности, права на которые принадлежат Лицензиару либо предоставлены ему законными правообладателями. Предоставление доступа к Платформе не влечет передачи (отчуждения) исключительных прав Пользователю. Пользователю запрещается копировать, декомпилировать, дизассемблировать, модифицировать код Платформы, создавать производные продукты или обходить технические ограничения сервиса. Права на стороннее программное обеспечение и библиотеки, используемые в составе Платформы, сохраняются за их законными правообладателям

9.2. Все исключительные права на Сценарии, тексты, графические материалы, базы данных и иные материалы, самостоятельно загруженные или созданные Лицензиатом в интерфейсе Сервиса без нарушения прав третьих лиц, принадлежат Лицензиату.

9.3. Лицензиат предоставляет Лицензиару право использовать свои товарные знаки, фирменные наименования и логотипы исключительно в маркетинговых целях (для размещения на сайте Сервиса в блоке «Нам доверяют / Наши клиенты») без выплаты дополнительного вознаграждения, используется с согласия Лицензиата, выраженного отметкой в Личном кабинете или письменно; по требованию Лицензиата размещение удаляется в разумный срок

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. **Принцип «AS IS»:** Платформа, модули ИИ, виджеты и интеграции предоставляются на условиях «КАК ЕСТЬ» («AS IS»). Лицензиар не гарантирует, что Сервис будет соответствовать субъективным ожиданиям Лицензиата, работать непрерывно, быстро и без скрытых ошибок.

10.3. **Предел ответственности (Limitation of Liability):**

10.3.1. Ни при каких обстоятельствах Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом за косвенные убытки, упущенную выгоду, потерю прибыли, утрату деловой репутации или потерю данных, возникшие в результате использования или невозможности использования Сервиса;

10.3.2. Совокупный размер ответственности Лицензиара по любым искам, убыткам, неустойкам и требованиям, связанным с исполнением настоящего Договора, строго ограничен суммой, фактически уплаченной Лицензиатом за оплату Тарифного плана за 1 (один) расчетный месяц, предшествующий возникновению основания для претензии.

10.4. **Освобождение от ответственности:** Лицензиар освобождается от ответственности за сбои в работе Сервиса, вызванные:

- сбоями в магистральных сетях связи или узлах сети Интернет;
- действиями сторонних провайдеров (OpenAI, Anthropic, Telegram, VK, платежных систем и т.д.);
- хакерскими атаками, вредоносным кодом, DDoS-атаками на инфраструктуру;
- ошибками в пользовательском коде JavaScript, размещенном Лицензиатом в соответствующих блоках Платформы.

10.5. **Процедура реагирования на нарушения:** В случае получения претензии о нарушении авторских или иных прав третьих лиц контентом Лицензиата (чат-ботом), Лицензиар вправе незамедлительно приостановить доступ к такому контенту до выяснения обстоятельств.

10.6. Ограничения и исключения ответственности, предусмотренные разделами 4, 6, 7 и 10 Договора, применяются в пределах, допускаемых законом. Они не освобождают Лицензиара от обязанностей по защите персональных данных, ответственности за умышленное нарушение и иных обязанностей и видов ответственности, которые нельзя исключить или ограничить договором.

Если гражданин приобретает или использует доступ исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, условия Договора, включая пункты 10.3.1–10.3.2, не ограничивают его обязательные права как потребителя.

Сбой контрагента или хакерская атака сами по себе не являются достаточным основанием для освобождения Лицензиара от ответственности. Условия «AS IS» не отменяют прямо предусмотренные Договором функции и показатель доступности по пункту 7.1.1. Лимит ответственности не ограничивает возврат сумм, подлежащих возврату по Договору или закону.

11. ПАРТНЕРСКАЯ ПРОГРАММА

11.1. Лицензиат вправе принимать участие в Партнерской (реферальной) программе BurgerBot, привлекая новых пользователей по персональным реферальным ссылкам на условиях Положения о партнёрской (реферальной) программе, опубликованного в сети Интернет по сетевому адресу https://burgerbot.pro/partnership

11.2. Лицензиату категорически запрещается использовать спам, контекстную рекламу на бренд («BurgerBot», «IT Burger») и регистрировать собственные аккаунты по собственной реферальной ссылке. При нарушении партнерский баланс аннулируется без компенсаций.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

12.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее публикации в сети Интернет по указанному адресу и действует бессрочно до момента ее отзыва Лицензиаром.

12.2. Договор между Сторонами вступает в силу с момента акцепта Оферты Лицензиатом и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств либо до расторжения Договора.

12.3. **Одностороннее изменение условий Оферты:**

12.3.1. Лицензиар оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в текст настоящей Оферты, Политику конфиденциальности и Тарифные планы в одностороннем порядке;

12.3.2. Новая редакция вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте, если иной срок не указан при публикации;

12.3.3. Продолжение использования Платформы Лицензиатом после внесения изменений означает полное согласие Лицензиата с новой редакцией Договора. При несогласии с изменениями

Лицензиат обязан прекратить использование Сервиса и отключить автопродление тарифа с учётом положений пункта 12.3.4.

12.3.4. Пункты 7.2.1 и 12.3.1–12.3.3 не дают права односторонне изменять уже согласованные с потребителем существенные условия, кроме прямо разрешенных законом случаев. Новые условия применяются к новым договорам или после надлежащего согласования изменений; продолжение использования оплаченного доступа само по себе не считается таким согласованием потребителем. Цена и объем уже оплаченного периода сохраняются, если иное не установлено законом или отдельным соглашением. Изменение Политики не расширяет ранее предоставленные согласия на обработку данных.

12.4. Лицензиат вправе в любой момент отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, удалив свой Аккаунт или прекратив оплату подписки (с учетом положений о невозвратности средств по абонентскому договору, п. 5.6). Отказ также может быть направлен на адрес поддержки; удаление Аккаунта не является обязательным условием реализации законного права на отказ или возврат. Отключение автопродления не означает немедленного удаления данных. Расчеты производятся с учетом исключений и гарантий пункта 5.6.2.

13. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения.
13.2. К таким обстоятельствам, в частности, Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по настоящему Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены Сторонами и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.
13.3. Сторона, желающая быть освобожденной от ответственности, незамедлительно, но не позднее 10 рабочих дней извещает о таких обстоятельствах другую Сторону. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права на освобождение от ответственности. Размещение уведомления на публичной странице в социальных сетях или на сайте Лицензиара является допустимой формой уведомления.
13.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по положениям настоящей оферты, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более чем на 60 дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

14. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

14.1. Все споры, разногласия и претензии, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, подлежат разрешению с обязательным соблюдением досудебного (претензионного) порядка. Это условие не устанавливает для потребителя обязательный досудебный порядок, если такой порядок не предусмотрен федеральным законом.

14.2. Претензия направляется Лицензиату по адресу электронной почты, указанному в Личном кабинете, а Лицензиару — по официальному адресу электронной почты службы поддержки: support@it-burger.ru. Претензия должна содержать суть требований, расчет суммы и подтверждающие документы.

14.3. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения. Специальные обязательные сроки ответа и удовлетворения требований, в том числе потребителей и субъектов персональных данных, имеют приоритет.

14.4. Споры с Лицензиатами, являющимися юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями (ИП), передаются на рассмотрение в Арбитражный суд Краснодарского края. Споры с Лицензиатами — физическими лицами (потребителями) рассматриваются судом в соответствии с правилами о подсудности, установленными законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей (в том числе по месту жительства истца).

15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

15.1. Стороны признают юридическую силу электронных документов, уведомлений и сообщений, направленных через Личный кабинет Сервиса, электронную почту Сторон (указанную Лицензиатом при регистрации и Лицензиаром в Оферте) и официальный виджет поддержки.

Для действий, прямо обозначенных в интерфейсе как подписание документа простой электронной подписью, лицо определяется по Аккаунту с подтвержденным адресом электронной почты и успешной аутентификацией паролем или одноразовым кодом. Система связывает конкретный документ, его редакцию, подписывающее действие, Аккаунт, дату и время и сохраняет журнал проверки. Лицензиат обязан сохранять пароль и коды в тайне и сообщать о компрометации. Сообщение неустановленного посетителя виджета само по себе не является подписью Лицензиата. Данный порядок не заменяет специальную форму или вид подписи, обязательные по закону; факт несанкционированного действия может быть оспорен.

15.2. Признание недействительным какого-либо отдельного положения настоящей Оферты не влечет недействительности остальных положений Договора в целом.

15.3. Во всем, что не урегулировано условиями настоящей Оферты, Стороны руководствуются действующим материальным и процессуальным правом Российской Федерации.

16. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

- **Индивидуальный предприниматель: Колпаков Максим Викторович**
- **ОГРНИП:** 326237500445732**,**
- **ИНН:** 246523257002
- **Адрес регистрации:** 350022, Российская Федерация, г. Краснодар, ул. Героев-Разведчиков, д. 48**,** кв. 72
- **Банковские реквизиты:**
  - Расчетный счет: 40802810200010143938
  - Банк: АО «ТБанк»
  - Корреспондентский счет: 30101810145250000974
  - БИК: 044525974
- **Контактный Email службы поддержки:** support@it-burger.ru
- **Контактный Email по юридическим вопросам:** legal@it-burger.ru